

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ WUJA TRAVEL

WARUNKI OGÓLNE

1. Warunki uczestnictwa w imprezie stanowią integralną część Umowy.
2. Klient podpisujący umowę czyni w imieniu i na rzecz uczestnika imprezy i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy.
3. Zawarcie Umowy pomiędzy Sprzedającym (tzn. Organizatorem), a Uczestnikiem następuje, jeżeli strony nie ustalą inaczej, po podpisaniu Umowy i wpłaceniu zaliczki w wysokości 30% całej ceny imprezy.
4. Obowiązkiem Uczestnika jest sprawdzenie czy wystawiona Umowa jest zgodna z ofertą, a dane osób mających wziąć udział w imprezie podane są prawidłowo.
5. Uczestnik ma obowiązek poinformować Sprzedającego o pełnych danych osobowych oraz ewentualnych ich zmianach w takim terminie przed rozpoczęciem imprezy, aby możliwe było załatwienie koniecznych formalności (termin dostarczenia danych jest ustalany pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem).
6. Uczestnik zobowiązany jest przedłożyć dokumenty (Karta Kolonijna itp.) niezbędne do uczestnictwa w imprezie (termin dostarczenia dokumentów jest ustalany pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem).
7. Gdy po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem podróży nastąpią nieprzewidziane wcześniej odstąpienia lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w katalogu lub umowie, WujaTravel zobowiązuje się bezzwłocznie powiadomić o nich Uczestników. Jeśli zmianie ulegną istotne warunki umowy (tzn.: zakres i standard oferowanych świadczeń) Uczestnik ma prawo do rozwiązania umowy i zwrotu wszystkich wpłaconych kwot. O rezygnacji lub akceptacji zmienionych warunków umowy Uczestnik zobowiązany jest poinformować WujaTravel w ciągu 3 dni po otrzymaniu informacji na temat zmian, nie później jednak niż 24 godziny przez wyjazdem.
8. W przypadku zmiany istotnych warunków umowy organizator niezwłocznie powiadomi o tym klienta. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej. W przypadkach szczególnie uzasadnionych Organizator zastrzega sobie, po wcześniejszym

udokumentowaniu, prawo zmiany warunków umowy zawartej z Uczestnikiem, terminu, programu i ceny imprezy z powodu następujących okoliczności:

- a) wzrostu kosztów transportu,
- b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
- c) wzrostu kursów walut.

9. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

10. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w każdym czasie w przypadku zaistnienia nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności (m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa, strajki). Powodem odwołania imprezy może być również brak wymaganego minimum Uczestników (wymagane minimum Uczestników i najpóźniejszy możliwy termin odwołania imprezy określone są w Umowie). Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż 20 osób, a Organizator powiadomił

Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż na:

- a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,

11. Organizator nie bierze odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umów wynikłe z przyczyn od niego niezależnych (np. warunki atmosferyczne, nadzwyczajne i nieuniknione okoliczności, dłuższy czas oczekiwania na granicy, przepisy obowiązujące w kraju pobytu, umowy międzynarodowe), a także z winy Uczestników.

12. Organizator jest zwolniony od odpowiedzialności za wady świadczenia, jeżeli niewykonanie lub wadliwe wykonanie Umowy jest spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Klienta,

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

c) nadzwyczajnymi i nieuniknionymi okolicznościami.

13. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot równowartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie (m.in. spóźnienie się na miejsce rozpoczęcia imprezy, przerwanie podróży, skrócenie pobytu, awaria własnego środka transportu, nieprzestrzeganie przepisów celno - wizowych lub jeżeli władze graniczne nie wydadzą zezwolenia na wyjazd).

14. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszelkich lokalnych opłat, o ile nie zapewnia tego Organizator - podczas przejazdu oraz na miejscu pobytu (np. opłaty klimatyczne, kaucje, itp.) wymienionych w ofercie. Nie spełnienie tego obowiązku może skutkować odmową wykonania świadczeń.

15. W czasie trwania imprezy Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania regulaminów i przepisów celno-wizowych, dewizowych i innych obowiązujących w RP, krajach tranzytowych, kraju docelowym, miejscach pobytu, zwiedzanych obiektach, autokarze oraz ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec Organizatora za szkody powstałe z winy Jego lub z winy osób niepełnoletnich zgłoszonych przez Niego i biorących udział w imprezie. Uczestnik zobowiązany jest do naprawy lub pokrycia związanych z tym kosztów.

16. Podczas imprez młodzieżowych w przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika regulaminu kolonii/obozu, spożywania alkoholu, palenia tytoniu, korzystania z używek, aroganckiego zachowania, wybryków chuligańskich, opiekun ma prawo zdeponowania telefonu uczestnika wypoczynku a Organizator zastrzega sobie prawo odesłania uczestnika do domu na koszt Rodziców/Opiekunów, którzy również ponoszą materialną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Dziecko podczas pobytu na imprezie.

17. W przypadku jeżeli Uczestnik utrudnia właściwe przeprowadzenie imprezy, pobyt innym uczestnikom, nie stosuje się do innych zobowiązań zawartych w Umowie lub nie posiada wymaganych dokumentów, Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji bez jakichkolwiek zwrotów. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi Uczestnik.

18. Na imprezach obozach młodzieżowych/ koloniach Organizator bierze pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dziecka w trakcie trwania imprezy. Odpowiedzialność

Organizatora kończy się w momencie rozwiązania imprezy, Rodzice/ Opiekunowie zobowiązani są do punktualnego przybycia na ustalone miejsce i odbioru niepełnoletniego Uczestnika. Po zakończeniu imprezy Organizator nie ma możliwości zapewnienia opieki. Uczestnik kolonii/obozu winien posiadać ważną legitymację szkolną/dowód osobisty/paszport. W przypadku braku legitymacji Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do uiszczenia dopłaty do biletu normalnego za przejazd. Koszty leków wypisanych na receptę przez lekarza oraz wizyt u specjalistów ponosi opiekun dziecka.

19. Klient wyraża zgodę na badanie dziecka alkomatem lub testami narkotykowymi w przypadku podejrzenia spożywania narkotyków lub alkoholu przez uczestnika imprezy. Organizator zapewnia, że zawsze będzie starał się wcześniej skontaktować z rodzicami lub opiekunami uczestnika.

20. Klient ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody.

BAGAŻ

19. Biuro wprowadza limit bagażu na wszystkie wyjazdy autokarowe: jedna sztuka bagażu głównego (do 20 kg), jedna sztuka bagażu podręcznego (do 5 kg), w przypadku wyjazdów narciarskich i snowboardowych dodatkowo 1 komplet sprzętu na osobę (narty/deska, buty, kijki, kask). Sprzęt powinien być zapakowany w pokrowce. Ponieważ maksymalna ładowność autokaru jest limitowana prawem transportowym obsługa autokaru ma prawo odmówić zabrania bagażu przekraczającego opisany wyżej limit.

UBEZPIECZENIE

20. Uczestnik zawierając Umowę oświadcza, że stan Jego zdrowia oraz wszystkich Osób również niepełnoletnich zawartych w Umowie w pełni umożliwia udział w imprezie.

21. Uczestnicy są ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków (suma ubezpieczenia: 5.000 PLN) oraz kosztów leczenia w przypadku imprez zagranicznych (suma ubezpieczenia: 10.000 Euro).

22. Organizator imprezy turystycznej ponosi odpowiedzialność zarówno za swoje działania lub zaniechania, jak i za działanie lub zaniechanie osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza.

WARUNKI PŁATNOŚCI

23. Uczestnik wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30% całej ceny imprezy w terminie podanym na Umowie, pozostałą część należy wpłacić nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy.

24. W przypadku wpłat dokonywanych na rachunek bankowy Organizatora, datą płatności jest data wpływu środków finansowych na rachunek Organizatora lub data dostarczenia Organizatorowi dowodu wpłaty.

25. Nie dokonanie wpłaty w terminie wyszczególnionym na Umowie lub niedostarczenie dokumentów lub brakujących informacji powoduje automatyczne wygaśnięcie Umowy z winy Uczestnika na warunkach rezygnacji. Organizator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zawiadomienia o tym fakcie Uczestnika.

26. Płatności o których mowa powyżej można dokonywać:

a) przelewem bankowym (krajowym) na wskazany przez Organizatora indywidualny nr konta bankowego: BANK Santander PL **08109025900000000159893780**,

ZGODA NA FOTOGRAFWANIE I WYKORZYSTANIE WIZERUNKU

27. Uczestnik imprezy turystycznej wyraża zgodę na wykonywanie zdjęć oraz nagrań wideo, na których może być utrwalony jego wizerunek, podczas trwania imprezy turystycznej przez Organizatora lub osoby przez niego upoważnione.

28. Uczestnik wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie zdjęć oraz materiałów wideo, na których znajduje się jego wizerunek, przez Organizatora do celów marketingowych i promocyjnych, w tym do:

publikacji w materiałach drukowanych (broшуry, ulotki, plakaty),

publikacji na stronie internetowej Organizatora – www.wujatravel.com

publikacji na profilach Organizatora w mediach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, TikTok).

29. Uczestnik ma prawo cofnąć zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku w dowolnym momencie, informując Organizatora na piśmie. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność działań podjętych przed jej wycofaniem.

30. Rodzice lub opiekunowie prawni dzieci uczestniczących w imprezie turystycznej wyrażają zgodę na wykonywanie zdjęć oraz nagrań wideo, na których mogą być utrwalone wizerunki ich dzieci, przez Organizatora lub osoby przez niego upoważnione.

31. Rodzice lub opiekunowie prawni wyrażają zgodę na publikację wizerunku swoich dzieci na potrzeby promocyjne Organizatora, w tym w mediach społecznościowych (np. Facebook, Instagram), na stronie internetowej oraz w materiałach drukowanych.

32. W przypadku, gdy rodzic lub opiekun prawny nie wyraża zgody na publikację wizerunku dziecka, zobowiązany jest do poinformowania o tym Organizatora przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w formie pisemnej.

33. Rodzice lub opiekunowie prawni mają prawo w dowolnym momencie cofnąć zgodę na wykorzystanie wizerunku dziecka, informując Organizatora na piśmie. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność działań podjętych przed jej wycofaniem.

REZYGNACJE I ZWROTY

34. Nie pobiera się kosztów rezygnacji, poza kosztami rzeczywiście poniesionymi przez WujatTravel w wyniku zamiany uczestnika, jeśli Uczestnik w momencie odstąpienia od umowy, jednak nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy, wskaże osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z zawartej umowy.

35. Za zmianę przez uczestnika istotnych danych podawanych przy zawieraniu umowy, tj. danych osobowych, miejsca rozpoczęcia podróży, rodzaju i ilości zamawianych świadczeń, może być pobrana opłata w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom poniesionym przez Wujat Travel.

36. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, lecz rezygnacja może być dokonana wyłącznie w formie pisemnej. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień jej wpływu do Organizatora.

37. Rezygnacja bez potrąceń następuje w przypadkach:

- braku wymaganego minimum Uczestników,
- nie przyjęcia zmian po otrzymaniu informacji w tej sprawie przez Uczestnika w ciągu 3 dni,
- w razie odwołania imprezy.

38. Jeżeli Uczestnik rezygnuje z uczestnictwa w imprezie z przyczyn leżących po Jego stronie, w tym między innymi z powodu: niedotrzymania określonych w Umowie terminów płatności, niedostarczenia wymaganych dokumentów, choroby, nieprzybycia na zbiórkę, innych przypadków losowych, Organizator z uwagi na poniesione koszty

organizacji potrąca:

- a) 30% całej ceny imprezy - przy rezygnacji do 25 dnia przed rozpoczęciem imprezy,
- b) 60% całej ceny imprezy - przy rezygnacji pomiędzy 25 a 11 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
- c) 90% całej ceny imprezy - przy rezygnacji pomiędzy 11 a 3 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
- d) 100% całej ceny imprezy - przy rezygnacji w dniu wyjazdu lub w przypadku nie stawienia się na miejscu zbiórki.

39. Potrącenia z powodu rezygnacji następują niezależnie od daty zawarcia Umowy.

40. Zwrotu należności po odliczeniu kosztów rezygnacji Organizator dokonuje w terminie 14 dni od daty odstąpienia od Umowy, a od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

41. Organizator nie dokonuje potrąceń, w wypadku wskazania przez Uczestnika osoby spełniającej Warunki Uczestnictwa w imprezie, która przejmie Jego prawa i zobowiązania wynikające z Umowy o udział w imprezie. Zmiana może zostać dokonana w terminie niezbędnym do załatwienia koniecznych formalności (do ustalenia z Organizatorem).

42. W przypadku obozów młodzieżowych/ kolonii, jeśli następuje rezygnacja dziecka z uczestnictwa w trakcie trwania imprezy, rodzice lub opiekunowie są zobowiązani do odebrania dziecka z miejsca imprezy na własny koszt.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

43. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Klienta lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

44. Klient przyjmuje do wiadomości, że:

- a. uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń kadry instruktorskiej, stosowania się do wszystkich regulaminów obowiązujących na obozie, do przestrzegania przepisów prawa na terenie kraju i w krajach odbywania się imprezy,
- b. uczestników obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania i posiadania alkoholu oraz palenia i posiadania tytoniu lub zażywania i posiadania środków odurzających,
- c. uczestników obowiązuje przestrzeganie zasad dotyczących użytkowania telefonów komórkowych

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

50. Wszelkie spory wynikłe z realizacji umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Wujka Travel

51. W sprawach nie uregulowanych warunkami uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy, kodeksu cywilnego, wskazane ustawą przepisy art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 oraz art. 20 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683) oraz rozporządzeń Unii Europejskiej dotyczących konsumentów usług turystycznych.

52. Podróżny może zapoznać się z treścią ustawy, w tym przepisów powołanych w warunkach uczestnictwa, na stronie internetowej organizatora pod adresem : www.sejm.gov.pl.

53. Warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 15 październik 2024 r.

BEZPIECZEŃSTWO UCZESTNIKÓW

WujkaTravel zobowiązuje się do przestrzegania najwyższych standardów ochrony dzieci zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą o ochronie dzieci („Lex Kamilek”).

WERYFIKACJA PERSONELU

Każda osoba pracująca z dziećmi (wychowawcy, opiekunowie, instruktorzy) posiada aktualne zaświadczenie o niekaralności oraz brak wpisów w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.

Zatrudniamy wyłącznie osoby przeszkolone w zakresie pracy z dziećmi i reagowania na sytuacje kryzysowe.

Standardy ochrony:

Wprowadzone procedury obejmują jasne zasady reagowania na wszelkie sytuacje mogące zagrażać bezpieczeństwu dzieci.

Personel został odpowiednio przeszkolony w zakresie ochrony małoletnich oraz współpracy z instytucjami odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo dzieci.

Środowisko wyjazdu:

Wszystkie miejsca, w których realizowany jest program wyjazdu, zostały sprawdzone pod kątem bezpieczeństwa.

Organizator dba o zapewnienie odpowiednich warunków do nauki, rekreacji i wypoczynku, eliminując możliwe zagrożenia.

Transparentność i współpraca z rodzicami:

Rodzice mogą zapoznać się z obowiązującymi procedurami i w razie potrzeby skontaktować się z koordynatorem wyjazdu.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości WujaTravel pozostaje do dyspozycji rodziców w celu omówienia procedur ochrony dzieci.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Wuja Travel z siedzibą: 03-287 Warszawa, ul. Skarbka z Gór 51a/36. W celu realizacji przysługujących uprawnień, oraz innych spraw dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem (e-mail: biuro@wujatravel.com, tel. 796 086 315). Ponadto, w zakresie dotyczącym zawartego ubezpieczenia Administratorem danych osobowych uczestników imprez turystycznych organizowanych przez WujaTravel jest PZU SA, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa (e-mail: IODpzu@pzu.pl). W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez ubezpieczyciela można skontaktować się bezpośrednio z inspektorem ochrony danych e-mail: IODpzu@pzu.pl lub pisemnie na podany adres. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Administratorów w celu realizacji umowy w zakresie niezbędnym do jej wykonania (na podstawie artykułu 6 pkt. 1 lit. b. RODO), w celu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora w tym marketingu bezpośredniego (na podstawie artykułu 6 pkt 1. lit.f. RODO), w celu wykonania ciążących na organizatorze obowiązków prawnych oraz ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże podanie danych osobowych wskazanych w formularzu umowy jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy na organizację imprezy turystycznej. Odbiorcami danych osobowych będą organizator imprezy turystycznej, a także podmioty realizujące świadczenia związane z realizacją umowy, takie jak: przewoźnicy, hotele, firmy ubezpieczeniowe, a także biura współpracujące na podstawie umów agencyjnych. Jeśli realizacja umowy będzie tego wymagała dane osobowe będą przekazywane do państw trzecich. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy a po jego zakończeniu do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. Informujemy o prawie dostępu do treści swoich danych osobowych, a także o prawie do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz o prawie do przenoszenia danych. W związku z tym, że dane osobowe są przetwarzane również do celów

marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść w dowolnym momencie, bezpłatnie sprzeciw wobec tego przetwarzania. Dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. W dowolnym momencie istnieje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na wypełnianiu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją. Przysługujące uprawnienia można wykonać przysyłając stosowną informację na adres mailowy Administratora. Każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie dotyczących ich danych osobowych narusza przepisy RODO.

DODATKOWE INFORMACJE

Organizator oświadcza, że posiada zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych 42259. Organem właściwym do prowadzenia ww. rejestru jest Marszałek Województwa Mazowieckiego tel. 012 3796028 lub 029. Organem właściwym do wydawania dyspozycji wypłaty środków z gwarancji jest Signal Iduna Polska TU S.A. Oddział w Polsce.

W związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych Organizator oświadcza, że posiada obowiązkową gwarancję ubezpieczeniową na podstawie stosownych umów zawartych z Signal Iduna Polska TU S.A. Oddział w Polsce Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa Do żądania zapłaty z tytułu gwarancji należy dołączyć: kopię umowy o świadczenie usług turystycznych, zawartej pomiędzy Organizatorem i Klientem Organizatora, kopię dowodu wpłaty na rzecz Organizatora należności za imprezę określoną w umowie, oświadczenie Klienta stwierdzające niewykonanie przez Organizatora zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie Klienta zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata z Gwarancji albo wskazania innego sposobu wypłaty Gwarancji. Termin składania roszczeń objętych umową gwarancji nie może być dłuższy niż 1 rok po upływie okresu obowiązywania gwarancji.

